

# Top-Servicezeiten der Passabteilung während der Vereinswechselzeit

## Telefonischer Sonderservice

**IM SOMMER 2019!** Während der diesjährigen Sommer-Wechselperiode bietet die BFV-Passabteilung nach dem erfolgreichen Betrieb der letzten Jahre wieder ihren erweiterten Telefonservice an, unter dem wir auch außerhalb unserer in früheren Jahren zur Vereinswechselzeit üblichen Telefon- und Geschäftszeiten für alle wieder leichter erreichbar sein wollen:

Für allgemeine Fragen (bspw. zum Pass- und Wechselrecht, zur Passbeantragung, zu beantragten Pässen, usw.) stehen Ihnen **ab MONTAG, 17.06.2019** auch wieder kompetente Ansprechpartner unter den beiden „Hotline“-Telefonnummern

089 / 54 27 70 – 901 und  
089 / 54 27 70 – 902

zu den folgenden ausgedehnten Servicezeiten zur Verfügung:

**Ab Montag, 17.06.2019 bis voraussichtlich Ende Sept./Anfang Okt. 2019**  
Jeweils von Montag bis Freitag: 08:30 Uhr bis 14:30 Uhr.

**Für spezifischere / schwierige Fälle und Anfragen** sind die Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter der Passabteilung ab **Montag, 17. Juni 2019** bis Ende September/Anfang Oktober 2019 **telefonisch von Montag bis Donnerstag von 14:30 bis 15:30 Uhr** jeweils unter folgenden Telefonnummern erreichbar:

Oberbayern:	Herr Wittmann:	089 / 54 27 70 – 32
Niederbayern:	Frau Lenz:	089 / 54 27 70 – 34
Schwaben:	Frau Irg:	089 / 54 27 70 – 33
Oberpfalz:	Frau Schlemmer:	089 / 54 27 70 – 35
Oberfranken:	Frau Schlemmer:	089 / 54 27 70 – 35
Mittelfranken:	Frau Schuler:	089 / 54 27 70 – 36
Unterfranken:	Frau Lenz:	089 / 54 27 70 – 34
Vertragsspieler, Fusionen, JFG:	Herr Schneider	089 / 54 27 70 – 31

Wir bitten alle Vereine, **möglichst nur in wichtigen und dringenden Angelegenheiten** und zu den oben genannten Zeiten bei dem **jeweiligen Sachbearbeiter** anzurufen bzw. diesen zu kontaktieren und sich **bei allgemeinen Fragen** vor allem an die „Hotline“ zu wenden. Vielen Dank!

### **Einige Tipps und Bemerkungen vorab:**

- *Alle Infos zum Vereinswechsel der Jugend und der Erwachsenen oder zu sonstigen passrechtlichen Angelegenheiten können Sie schnell und umfassend auf unseren Internetseiten [www.bfv.de/passabteilung](http://www.bfv.de/passabteilung) nachlesen. Vor allem ein Blick in die Unterkategorie „Aktuelle Hinweise“ lohnt sich bestimmt!*

- Bezüglich des *Eingangs und des Standes der Bearbeitung von Passanträgen/Spielberechtigungen etc.* hat jeder Verein die Möglichkeit, über SpielPlus (Auswahl „Pass-Online“) selbst zu überprüfen, ob eine Spielberechtigung bereits erteilt werden konnte. Warum unter Umständen ein Antrag abgewiesen wurde, kann inzwischen ebenfalls über SpielPlus (Auswahl „Antragstellung“ => „Antragsübersicht“) nachgeschaut werden.
- Ebenso bitten wir von *Fragen nach einer vorläufigen Spielrechtsbestätigung* abzusehen: Auch hier hat jeder Verein selbst die Möglichkeit,
  - sich entweder über Pass-Online einen Ausdruck der Detail-Spielberechtigung mit dem BFV-Logo (Hardcopy) als vorläufigen Spielrechtsnachweis zu erstellen (*siehe Artikel: „Anleitung Hardcopy“ (und ggf. „Druckansicht Hardcopy in Pass-Online verbessert“)* unter [www.bfv.de/passabteilung](http://www.bfv.de/passabteilung) → *Aktuelle Hinweise*).
  - oder (seit der Saison 2015/2016 im Herren- und Frauenbereich bzw. seit der Saison 2016/2017 im Jugendbereich) die Spielberechtigung durch die ordnungsgemäße Spielberechtigungsliste im Spielplus (Elektronischer Spielbericht – ESB), auf der das Foto (Passbild mit Schulterbereich) des mitwirkenden Spielers hochgeladen worden ist, nachzuweisen. (Eine Anleitung dafür finden Sie im Internet unter [www.bfv.de/passabteilung](http://www.bfv.de/passabteilung) → rechts: *Erklärvideos für SpielPlus-Anträge* → Thema: *Spieler-Porträtfoto hochladen und freigeben*.)

## **Schalterservice**

Während der gesamten Wechelperiode ist der Schalter der Passabteilung zu den Schalteröffnungszeiten (vgl. [www.bfv.de/passabteilung](http://www.bfv.de/passabteilung) => *Ansprechpartner der BFV-Passabteilung (unten)*) – mit einer kleinen Einschränkung – geöffnet: Von **Mittwoch, 19.06.2019 – Mittwoch, 03.07.2019** ist der Schalter der Passabteilung für den allgemeinen Kundenverkehr grundsätzlich geschlossen.

Vereinswechselunterlagen, die bei der Verbandsgeschäftsstelle persönlich abgegeben werden, nehmen während des o. g. Zeitraums die Mitarbeiter an der Pforte am Eingang im Erdgeschoss entgegen.

In dringenden Fällen stehen Ihnen die Mitarbeiter der Passabteilung nach vorheriger Absprache auch persönlich zur Verfügung.

**Wir bitten alle Vereine, sich diese Termine vorzumerken und bitten gleichzeitig um Ihr Verständnis für die getroffenen Maßnahmen, die aufgrund der aktuellen Wechselzeit und der damit verbundenen erheblichen Mehrarbeit (ca. 1.500 bis ca. 2.500 Passanträge täglich!) die Grundvoraussetzung für eine schnelle Pass- und Spielrechtsbearbeitung sind. Vielen Dank im Voraus!**

Stefan Schneider  
Leiter Passabteilung